FEDER Fondo Europeo de Desarrollo Regional

OFICINA Acelera pyme

eurecat Centro Tecnológico

WEBINAR:

La IA per a empreses sense por: què és i què no és



Dimecres 28 d'octubre | 10.00 h

Aula Virtual OAP Eurecat

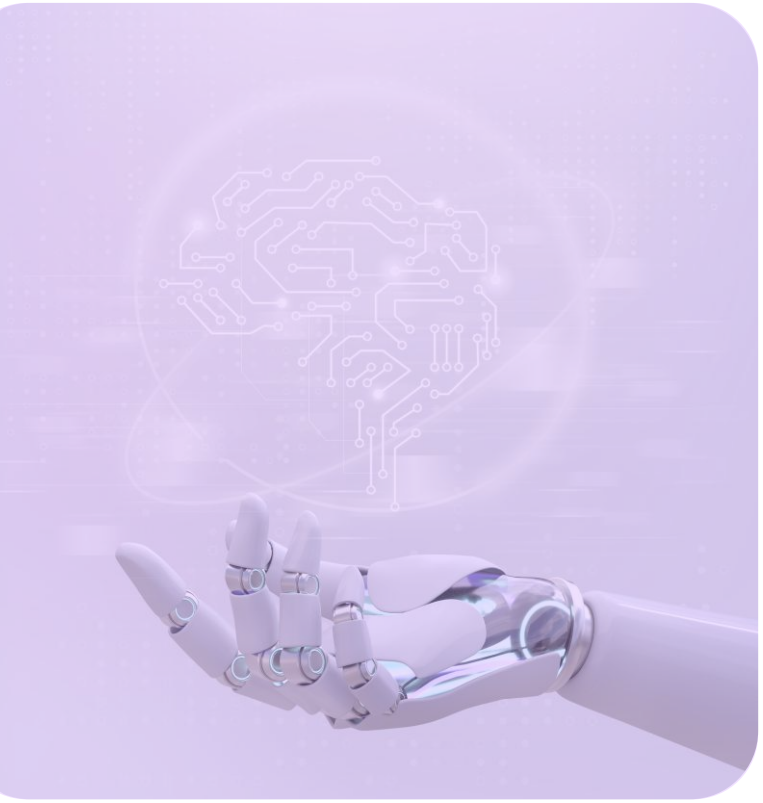
Cofinanciado por la Unión Europea

MINISTERIO DE HACIENDA

Fondos Europeos

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



BENVINGUDA I PRESENTACIÓ

Ana Picanyol

Responsable Oficina Acelera Pyme Eurecat Girona

Eurecat

Cofinanciado por la Unión Europea
MINISTERIO DE HACIENDA
Fondos Europeos
red.es

Agenda

Una hora. Idees reals. Més oportunitats.

10.00 h

Benvinguda i introducció

Oficina Acelera Pyme Eurecat Girona.
A càrrec d'**Ana Picanyol**

10.05 h

Llorenç Bové i Cesc Illa

La IA per a empreses sense por:
què és i què no és

10.50 h

Torn obert de preguntes i tancament



Serveis

Oficina Acelera Pyme
eurecat Girona

Serveis gratuïts i personalitzats per impulsar la transformació digital del teu negoci.

- Diagnòstics digitals
- Orientació i assessorament
- Vigilància tecnològica
- Mentories
- Casos d'èxit
- Jornades i esdeveniments
- Mapa de proveïdors
- Laboratori tecnològic



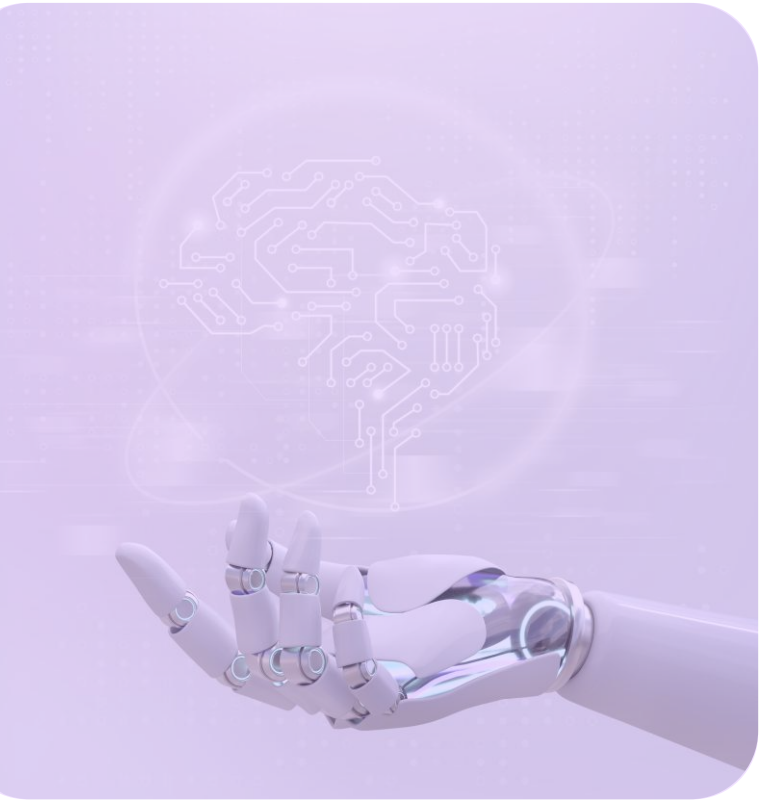
*Imatges generades amb Intel·ligència artificial

De sentir parlar d'IA a saber què fer-ne

Cada dia apareixen noves eines i possibilitats.
Però per a moltes empreses, el repte no és conèixer-les totes, sinó saber quines poden aportar valor al negoci.

- Per on comencem?
- Quines aplicacions tenen sentit per al nostre negoci?
- Com podem experimentar sense assumir riscos innecessaris?





OFICINA Acelera pyme

eurecat Centre Tecnològic de Catalunya

La IA per a empreses sense por: Què és i què no és

Llorenç Bové i Cesc Illa

Co-CEO d'AISELVA

Cofinanciado por la Unión Europea

MINISTERIO DE HACIENDA

Fondos Europeos

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

red.es

Quina tasca us roba més temps?

Un correu? Un document?
Una consulta que es repeteix?

Penseu en una tasca concreta de la vostra empresa.

Aprendre abans que canviï la feina

«Si d'aquí a sis mesos continuo treballant igual que avui, vaig tard.»





Una prova concreta avui ens ajuda a preparar el negoci.

Què entenem per intel·ligència artificial?

IA

Sistemes que aprenen patrons de dades per fer prediccions, recomanacions o generar contingut.

IA generativa

Crea text, imatges, àudio o codi a partir d'instruccions i del context que rep.

Avui ens centrarem en la IA generativa aplicada a la feina.

Què pot fer la IA pel vostre negoci?

Comunicació	Correus, ofertes, pressupostos i respostes a clients.
Contingut i creació	Text, imatges, presentacions, vídeos, webs i codi.
Anàlisi	Documents, fulls de càlcul, dades i competidors.
Productivitat	Reunions, resums, idees i automatitzacions.

Les possibilitats depenen de l'eina, els permisos i la revisió del resultat.

De donar instruccions a construir una resposta

Cerca i programari tradicional

Cerquem informació o indiquem passos.

Llegim les fonts i fem la síntesi.

Treball amb IA

Expliquem què volem aconseguir.

Donem context, demanem alternatives i refinem la resposta.

Internet, mòbil, núvol i IA generativa: noves maneres de treballar amb la tecnologia.

Del xat al treball agèntic

Xat

Respon preguntes i analitza el que adjuntem.

Espera una nova indicació. El professional executa l'acció.

Treball agèntic

Organitza passos, fitxers i eines autoritzades.

Pot avançar en una tasca i lliurar un resultat revisable.

Delegar exigeix definir objectiu, límits, permisos i comprovació final.

Més context, millors respostes

La IA no coneix automàticament el negoci, els clients ni el vostre estil.



Un bon encàrrec explica l'objectiu i aporta dades fiables.

Les dades incompletes o errònies poden donar resultats equivocats.

«Garbage in, garbage out»: la qualitat de l'entrada condiciona la sortida.

Un encàrrec clar millora el resultat

Context	Som una empresa de manteniment. Responem a una consulta.
Tasca	Redacta un esborrany en català, proper i professional.
Dades i límits	Fes servir només aquestes dades. No inventis preus ni terminis.
Format i revisió	Màxim 120 paraules. Separa els dubtes pendents.

Demo 1. Una consulta comercial

DADES FICTÍCIES

Informació disponible

Client: vol 20 cadires per a una oficina.
Demana preu i entrega abans del 15 de novembre.
Catàleg: model Ona, 85 € per unitat, sense IVA.
No consten l'estoc ni el transport.

Què demanem a la IA

Un esborrany breu de resposta.
Només amb les dades disponibles.
Sense confirmar l'entrega.
Amb les preguntes pendents.

Demo 1. Un esborrany revisable

RESULTAT IL·LUSTRATIU AMB DADES FICTÍCIES

Gràcies per la consulta. El model Ona té un preu de 85 € per unitat, sense IVA. Per a 20 unitats, l'import és de 1.700 €, sense IVA ni transport.

Abans de confirmar l'entrega, revisarem la disponibilitat. Ens podeu indicar el lloc de lliurament?

Revisió: 20 × 85 = 1.700 €. Estoc, transport i data encara pendents.

Demo 2. D'unes notes a un pla de feina

DADES FICTÍCIES

Notes fictícies de reunió

La web té tres fitxes desactualitzades.
La Marta revisarà els textos divendres.
Cal validar les fotos.
En Pau demanarà les imatges al proveïdor.
No hem acordat quan publicarem.

Resultat que necessitem

Acció, responsable i termini.
Un apartat de dubtes.
«No consta» quan falti una dada.
Cap decisió nova.

Demo 2. Les absències també són informació

RESULTAT IL·LUSTRATIU AMB DADES FICTÍCIES

Acció	Responsable	Termini
Revisar els textos	Marta	Divendres, data per concretar
Demanar les imatges	Pau	No consta
Validar les fotos	No consta	No consta

Pendent: concretar quin divendres, qui valida les fotos i quan es publica.

Del prompt a un procés de treball

1

Entrada autoritzada

2

Proposta de la IA

3

Revisió humana

4

Acció i registre

Exemple: consulta rebuda, esborrany, validació comercial i resposta enviada.

Una resposta segura pot estar equivocada

Informació inventada	Pot donar dades, cites o fonts que no existeixen.
Informació desactualitzada	Cal comprovar dates i documents vigents.
Biaixos i omissions	Pot reproduir biaixos i deixar fora dades importants.
Responsabilitat humana	La decisió i la validació continuen sent nostres.

Privacitat: un semàfor per a les dades

Verd	Manuals públics, catàlegs, dades fictícies i exemples anonimitzats.
Groc	Documents interns i projectes reals: només en entorns aprovats i amb accés limitat.
Vermell	Contrasenyes, secrets, dades personals innecessàries i informació aliena sense autorització.

Política clara de l'empresa, finalitat definida i informació mínima necessària.

AI Act: les obligacions depenen del risc

Transparència	Informar sobre l'origen artificial en determinats continguts i interaccions.
Usos d'alt risc	Controls específics segons la finalitat, per exemple en ocupació o accés a serveis.
Supervisió	Responsables, traçabilitat i revisió del funcionament.

2024: entrada en vigor. 2025: primeres obligacions. Desplegament esglaonat fins al 2028.

Una resposta preparada encara s'ha de revisar

01 Dades i imports contra la font original

02 Dates, noms i condicions vigents

03 Fonts i enllaços que realment existeixen

04 To, omissions i possibles biaixos

05 Autorització abans d'enviar o actuar

Una primera prova petita i mesurable

1	**Una tasca**	Repetitiva, acotada i fàcil de revisar.
2	**Una persona responsable**	Defineix què és una resposta bona.
3	**Una prova de dues setmanes**	Exemples autoritzats i registre d'errors.
4	**Una decisió**	Continuar, ajustar o aturar.

El temps de revisió també compta

Temps anterior - temps total amb IA

Inclou preparar dades, generar, revisar i corregir.

Qualitat: errors i omissions per cas

Cost: eines, integració i manteniment

Control: incidències i excepcions

L’equip necessita criteris compartits

Eines i dades	Quins serveis podem fer servir i amb quina informació.
Revisió i permisos	Qui valida els resultats i quines accions requereixen aprovació.
Formació i incidències	Com practiquem, com comuniquem errors i quan aturem el procés.

Amb quina prova començareu?

Una tasca concreta.
Un resultat que podeu comprovar.

Al xat: «Provarem _____ i ho revisarà _____». Sense dades sensibles.

La IA pot canviar com construïm el negoci

El vostre projecte i el vostre criteri continuen al centre.

Llorenç Bové i Cesc Illa · AISELVA

www.aiselva.com

hola@aiselva.com
Telèfon / WhatsApp: 972 980 011

Una tasca concreta, una prova petita i un resultat que puguem comprovar.

OFICINA Acelera pyme

eurecat Centre Tecnològic de Catalunya

Consulta la programació de jornades

Contacta amb nosaltres i dona-li un impuls a la teva empresa

Oficina Acelera Pyme eurecat Girona

Parc UdG, Edif. Giroemprèn

C/ Pic de Peguera, 11. Girona.

info.acelerapymegirona@eurecat.org



*Imatges generades amb Intel·ligència artificial

Cofinanciado por la Unión Europea
MINISTERIO DE HACIENDA
Fondos Europeos
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
red.es

OFICINA Acelera pyme

eurecat Centre Tecnològic de Catalunya

Gràcies!

Preguntes?

Amb la col·laboració de **El Giroscopi**

Cofinanciado por la Unión Europea

MINISTERIO DE HACIENDA

Fondos Europeos

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

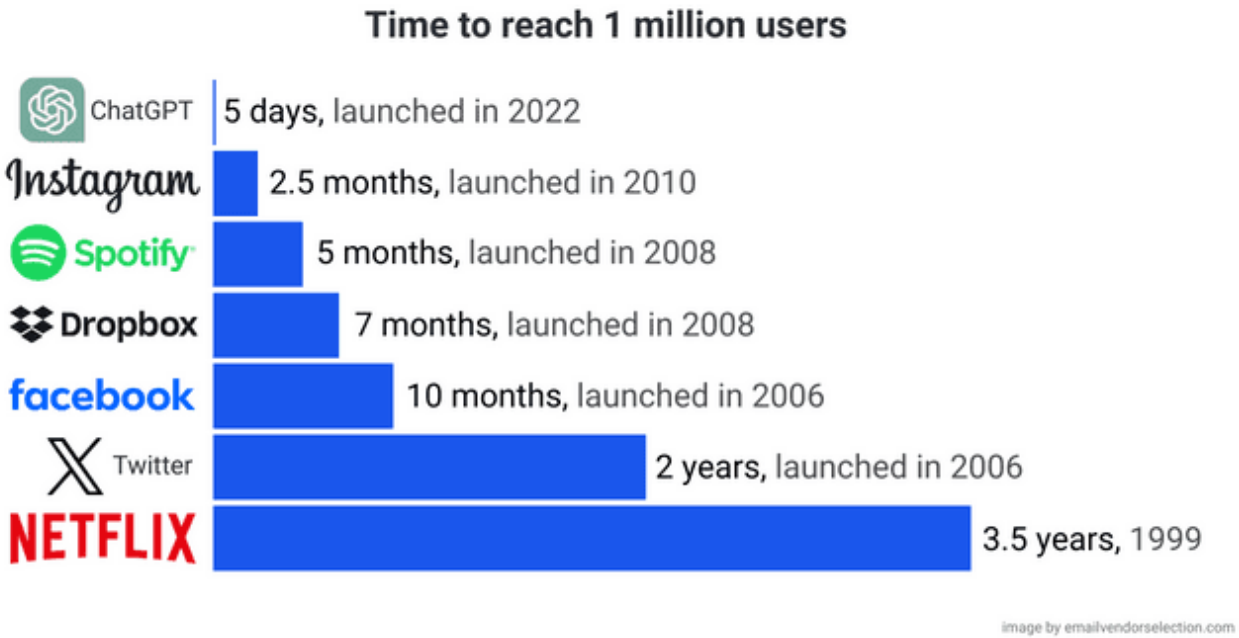
red.es

Annex: eines, recursos i ampliació

Material per aprofundir després del webinar

Ecosistema d'eines · Models i agents
Recursos del curs · Cas industrial
Fonts i criteris d'ús

L’adopció de la IA ha accelerat el canvi



Gràfic del curs: comparació històrica orientativa, no homogènia ni actualitzada.

Una entrada ràpida en l’ús quotidià

La pregunta empresarial és com convertir-ne l’ús en una millora real del treball.

Les eines canvien; el criteri perdura

El que expliquem avui pot canviar demà.

Aprenem a definir problemes, provar i comprovar resultats.

La metàfora del disc: preparar-nos per on anirà la feina, no només per on és avui.

Models i assistents: noms que convé conèixer

Assistents i serveis

ChatGPT · Gemini · Claude
Microsoft Copilot · Perplexity

Altres famílies i ecosistemes

DeepSeek · Grok · Qwen
Llama · Spark

Model, assistent i plataforma són capes diferents. L'eina ha d'encaixar amb la tasca.

El mapa d'eines del curs

Disseny i contingut	Canva, Gamma
Imatge i vídeo	Leonardo, Ideogram, HeyGen
Processos i informació	Make, Airtable, Tactiq
Experimentació	Google AI Studio

Abans d'escollir: tasca, dades, integració, cost i control humà.

Comparar models amb criteri

Capacitat	Resultats en proves i tipus de tasca.
Velocitat	Temps fins a obtenir una resposta útil.
Cost	Cost de completar la feina, inclosa la revisió.
Prova pròpia	Mateixos casos i criteris per a cada alternativa.

Obrir Artificial Analysis

Dels GPTs a les habilitats reutilitzables

Assistent personalitzat

Instruccions i coneixement per a un ús concret.

Ajuda a mantenir el mateix context i estil.

Habilitat o flux reutilitzable

Procediment, passos i recursos per repetir una tasca.

Pot formar part d'un treball agèntic.

El valor: menys repetició d'instruccions i un resultat més consistent i revisable.

L’elecció del model comença per la tasca

Complexitat	Una tasca breu i una anàlisi llarga no exigeixen el mateix.
Modalitat	Text, àudio, imatges o una combinació.
Entorn	Fitxers, eines i aplicacions autoritzades.
Compromís	Qualitat suficient, temps de resposta i cost acceptable.

Les versions i prestacions canvien. Cal revisar la documentació de l’eina.

Cas real. Control de qualitat amb IA

Resol, a la Garrotxa	Empresa de mobiliari que desenvolupa el projecte amb Eurecat.
Visió artificial	Inspecció de cadires de plàstic i detecció de defectes.
Estat publicat	Validació inicial en una línia de fabricació.

La IA també s'aplica a productes i processos industrials.

Vídeo del curs: recurs de suport

Vídeo original de la sessió de Palamós

[Obrir el vídeo a Canva]

Recurs opcional. Cal connexió i comprovar l'accés abans de projectar-lo.

Formació i governança a l'empresa

La IA ja forma part de la feina quotidiana.

Formació de l'equip
Criteris d'ús i responsabilitats
Registre de les mesures i incidències

Informació d'AISELVA

L'ús habitual encara pot millorar

Fer servir una eina sovint no garanteix aprofitar-la bé.

Quina informació falta?
Què ha de lliurar exactament?
Com comprovarem que és correcte?

Les demos comercials i de reunions mostren aquest canvi de mètode.

Fonts i recursos per continuar

Material del curs AISELVA

Comissió Europea: preguntes i respostes sobre AI Act

OpenAI: funcionament i límits del treball agèntic

Microsoft: els diferents productes Copilot

Artificial Analysis: comparació de models

Enllaços clicables. Fonts revisades el 23 d'octubre de 2026.