



WEBINAR:

Impulsa la teva empresa amb IA: automatització, eficiència i noves oportunitats



Dimarts 5 de Maig | 10.00h



Online
Microsoft Teams



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



Benvinguda i presentació

Lluís Surroca

Responsable de consultoria de
transformació digital

Eurecat



Impulsa la teva empresa amb IA: automatització, eficiència i noves oportunitats



AGENDA

10:00h – 10:15h: Benvinguda a la sessió i presentació del programa Acelera Pyme.

A càrrec de **Lluís Surroca**, Responsable de consultoria de transformació digital a Eurecat

10:15h – 10:50h: IA i automatització de processos: tendències i eines per millorar l'eficiència i la gestió de l'empresa.

A càrrec de **Jordi Castellà**, Cap d'IA Aplicada a la Venda a Eurecat.

10:50h – 11:00h: Torn obert de preguntes



Oficina Acelera Pyme Girona

*El teu punt de trobada amb la
transformació digital*



01. Com et podem ajudar?

Serveis **100% gratuïts** per a pimes i autònoms de la província de Girona

SERVEIS

Primera orientació i ASSESSORAMENT

Resolt els teus dubtes sobre la digitalització i les ajudes

DIAGNÓSTICS general i d'especialització tecnològica

En quin punt ets? Quins són els propers passos?

- Ajudes i finançament, estratègia i governança de dades i IA, automatització i assistents IA, fabricació 3D, robòtica, ciberseguretat

MENTORIES

T'orientem per fer realitat la teva idea



RECURSOS

Programa de JORNADES

Jornades de difusió i promoció de l'ús de tecnologies

LABORATORI fabricació i impressió 3D

Assessorament i primera prova de concepte

BUTLLETINS vigilància tecnològica

Informació sobre tendències de tecnologies digitals i emergents

MAPA de proveïdors local

Coneix i accedeix als proveïdors tecnològics del teu entorn

02. Com ho fem?

Contacta amb nosaltres i dona-li un impuls a la teva pime

8



Estàs a només un **click** del canvi!



Oficina Acelera Pyme Girona

Parc UdG, Edif. Giroemprèn

C/ Pic de Peguera, 11. Girona.

info.acelerapymegirona@eurecat.org



WEBINAR:

Impulsa la teva empresa amb IA: automatització, eficiència i noves oportunitats



Dimarts 5 de Maig | 10.00h



Online
Microsoft Teams



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



IA i automatització de processos: tendències i eines per millorar l'eficiència i la gestió de l'empresa.

Jordi Castellà

Cap d'IA Aplicada a la Venda a Eurecat
Eurecat

Què és la IA ?

És una branca de la informàtica que busca desenvolupar algoritmes, sistemes i tècniques que permetin a les màquines aprendre i realitzar tasques que normalment requereixen de la intel·ligència humana.

- **Processament del llenguatge natural**
- **Presa de decisions**
- **Percepció visual**
- **Resolució de problemes complexos**



Geoffrey Hinton

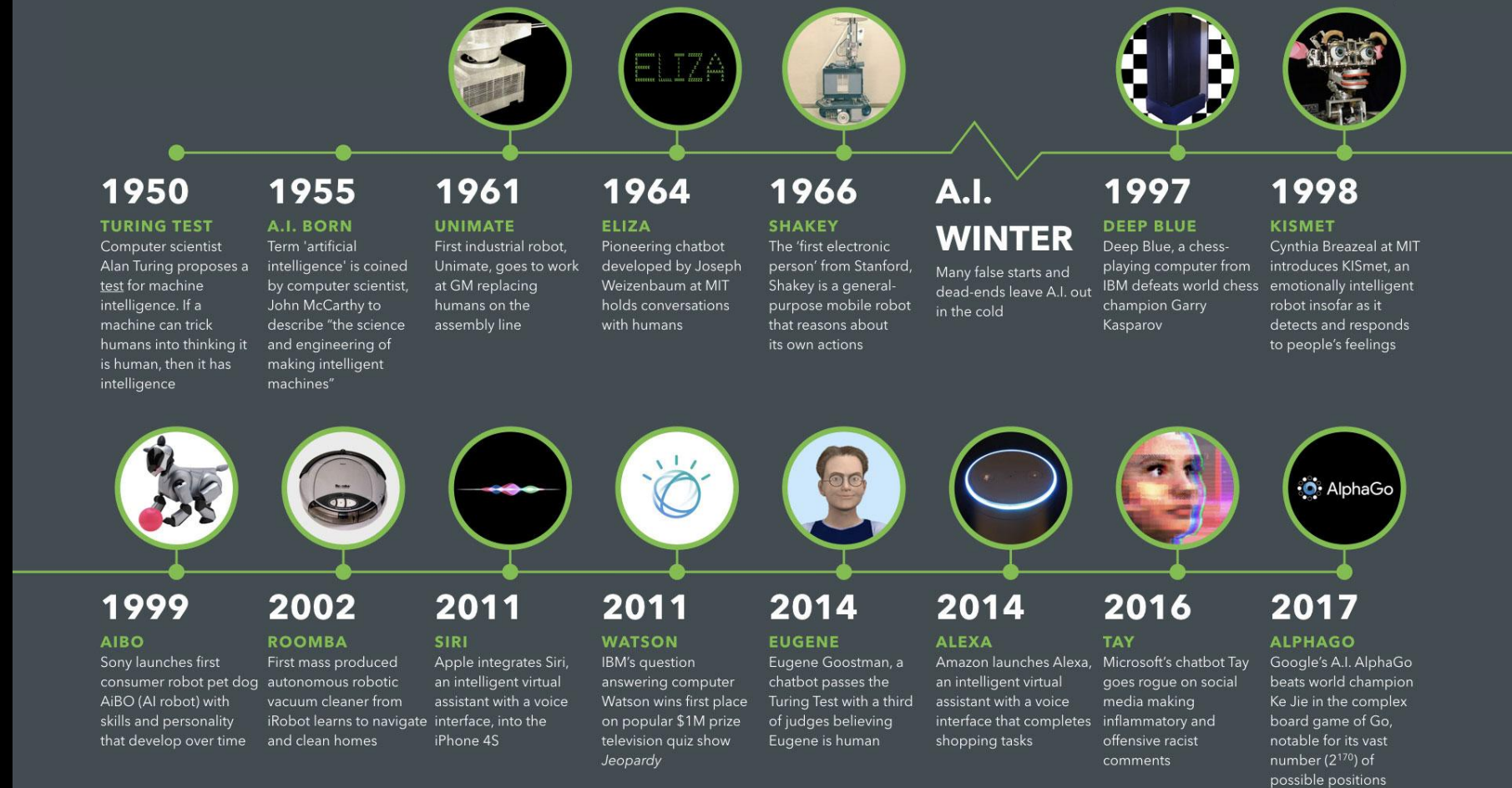
Què és la IA generativa?

La IA generativa és una branca de la intel·ligència artificial que utilitza algoritmes d'aprenentatge profund per crear contingut nou i original.

El seu objectiu és imitar i aprendre de les dades d'entrada, generant contingut similar però únic sense intervenció humana.

Les aplicacions abasten la creació de text, imatges, música i disseny, entre altres àrees on la creativitat és cabdal.

Història de la IA



Intel·ligència artificial generativa



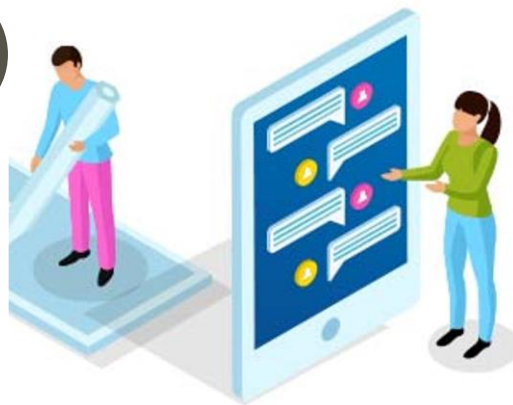
Mo Gawdat
Ex-Google X Chief Business Officer



Intel·ligència artificial generativa

REDACCIÓ AUTOMÀTICA DE TEXT

Generació de continguts escrits per a blogs, informes, guions, poesia i més.



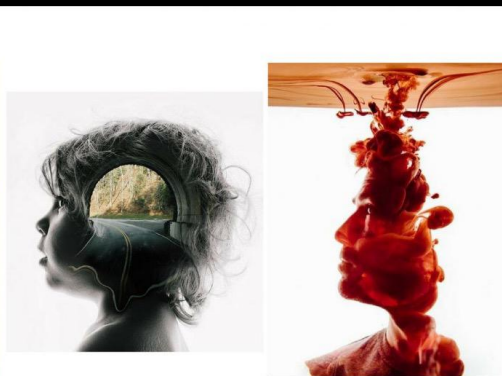
DESCOBRIMENT DE FÀRMACS

Modelatge de molècules i compostos per al desenvolupament de nous medicaments.



GENERACIÓ D'IMATGES I DISSENY GRÀFIC

Creació d'il·lustracions, retrats, paisatges i altres elements visuals a partir de descripcions textuais.



SÍNTESI DE VEU I COMPOSICIÓ MUSICAL

Producció d'àudios, melodies i veus sintètiques adaptades a estils i gèneres específics.



Intel·ligència artificial generativa

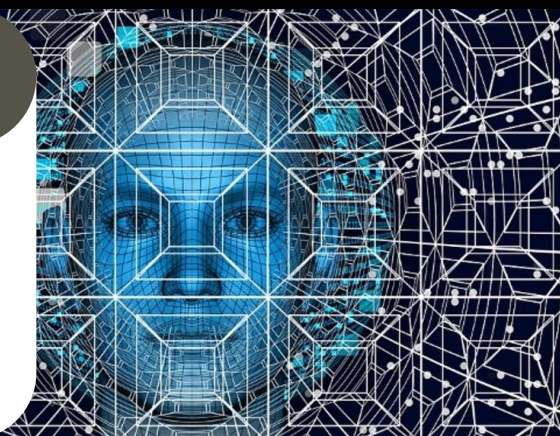
PUBLICITAT I MÀRQUETING PERSONALITZAT

Generació d'anuncis i campanyes de màrqueting adaptades a les preferències i característiques del públic objectiu.



CREACIÓ DE DADES SINTÈTIQUES

Desenvolupament de conjunts de dades artificials per entrenar models de machine learning o realitzar simulacions en diferents àmbits.



TRADUCCIÓ AUTOMÀTICA I ASSISTENTS VIRTUALS

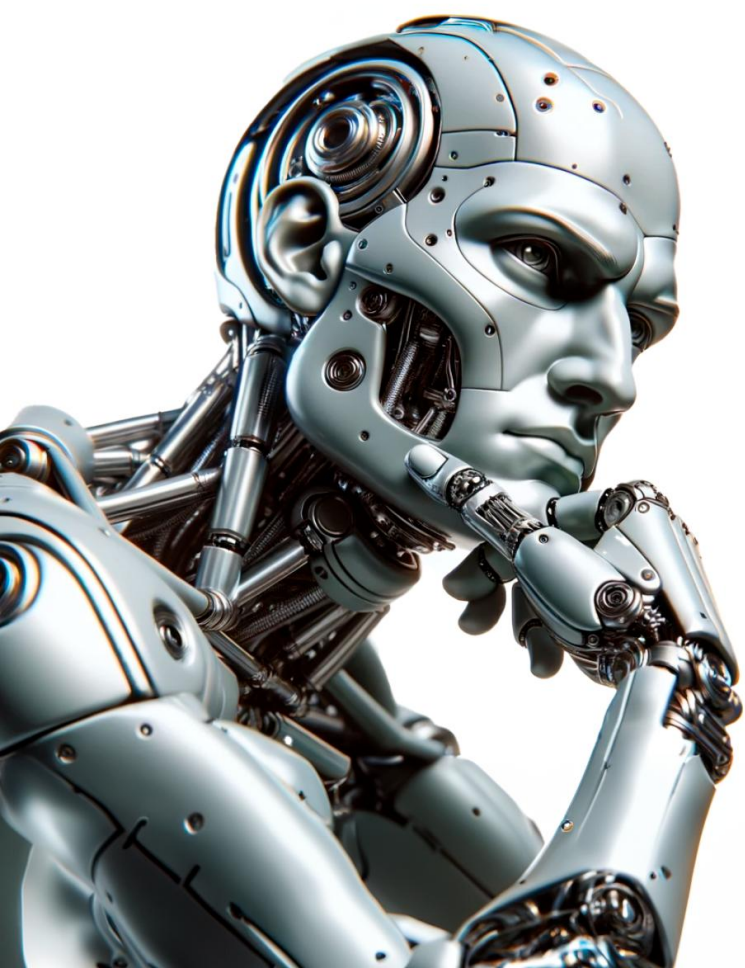
Traducció d'idiomes en temps real i creació de chatbots o assistents intel·ligents per mantenir converses fluides i naturals.



VIDEOJOCOS I ENTRETENIMENT INTERACTIU

Generació procedural de nivells, personatges, diàlegs i narratives en videojocs, proporcionant experiències úniques i personalitzades als jugadors.



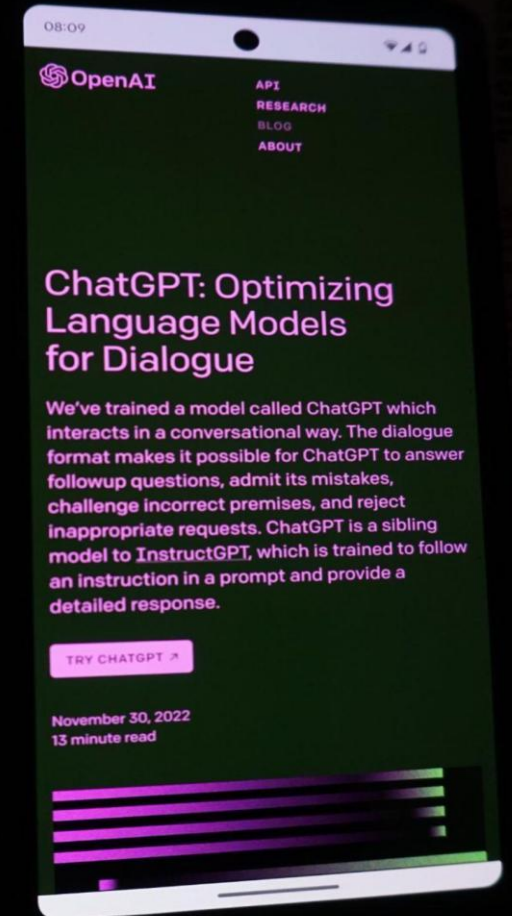


Què és ChatGPT?

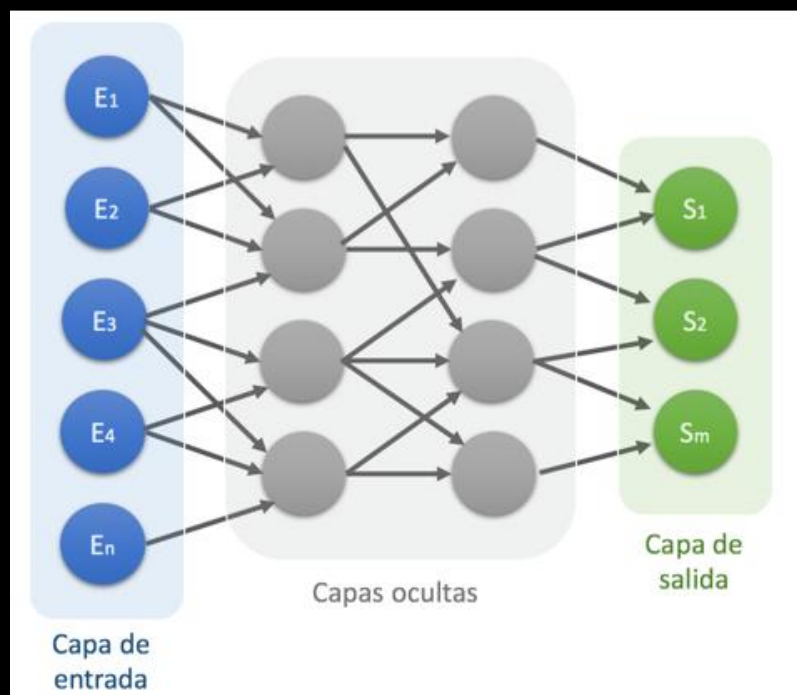
Introducció

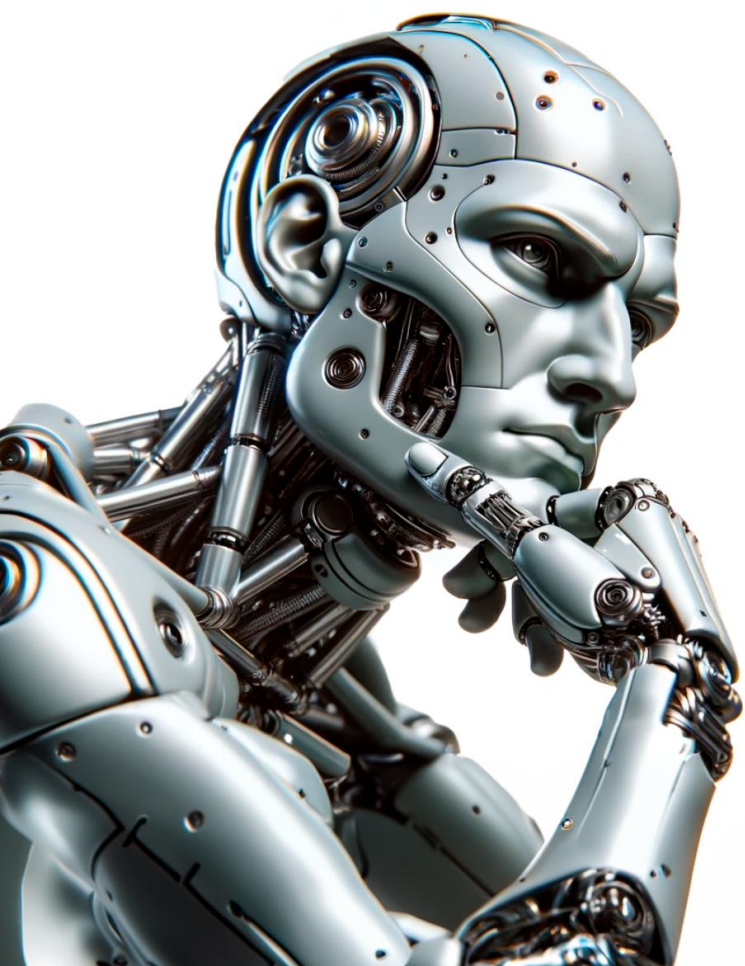
ChatGPT és una variant dels models GPT (Generative Pre-trained Transformer) d'OpenAI dissenyada específicament per a converses. Aquests models són capaços de generar text de manera coherent i contextual, la qual cosa els fa ideals per a tasques de chatbot i assistència virtual.

ChatGPT s'entrena utilitzant una combinació de dades supervisades i tècniques d'aprenentatge autònom per millorar la seva capacitat de resposta en converses.



Com funciona un Gran Model de Llenguatge?





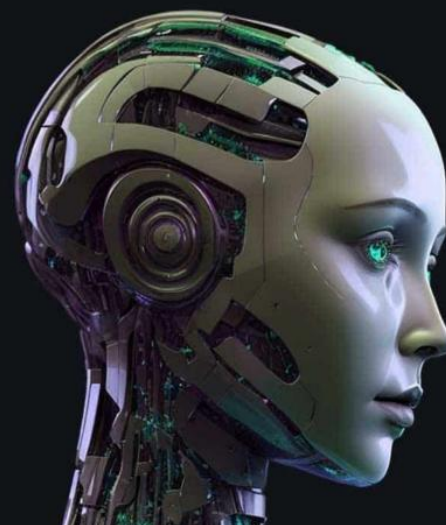
Què és GPT-4o?

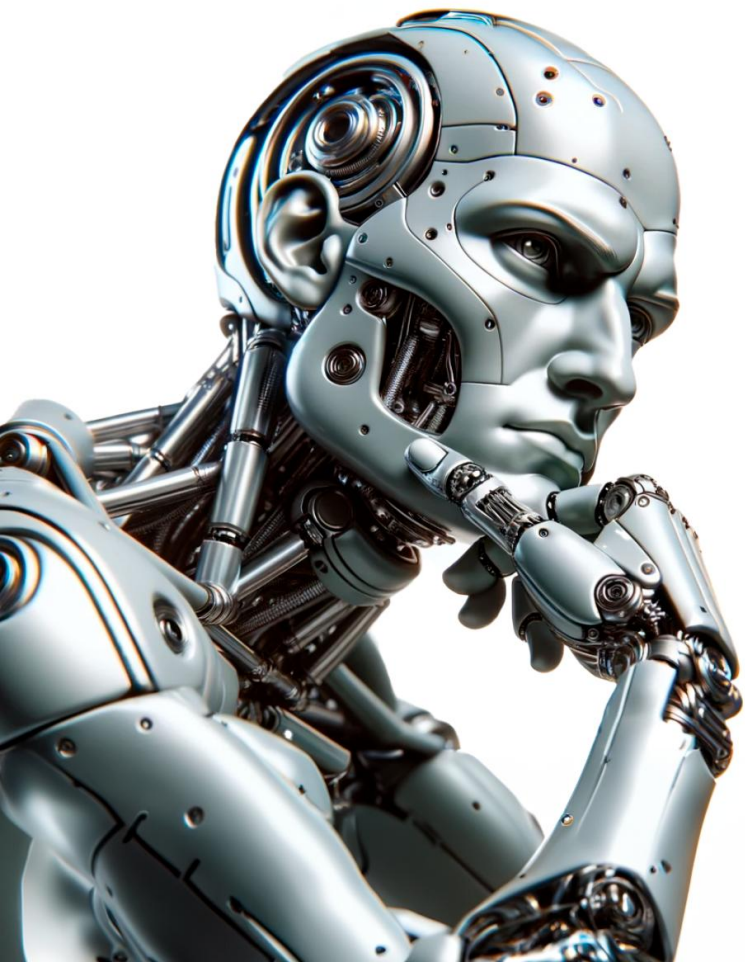
Que és GPT-4o?

Definició

La O fa referencia a OMNI, i es tracta d'un model de llenguatge, imatge i veu entrenat tot alhora.

OpenAI
 **GPT-4o**



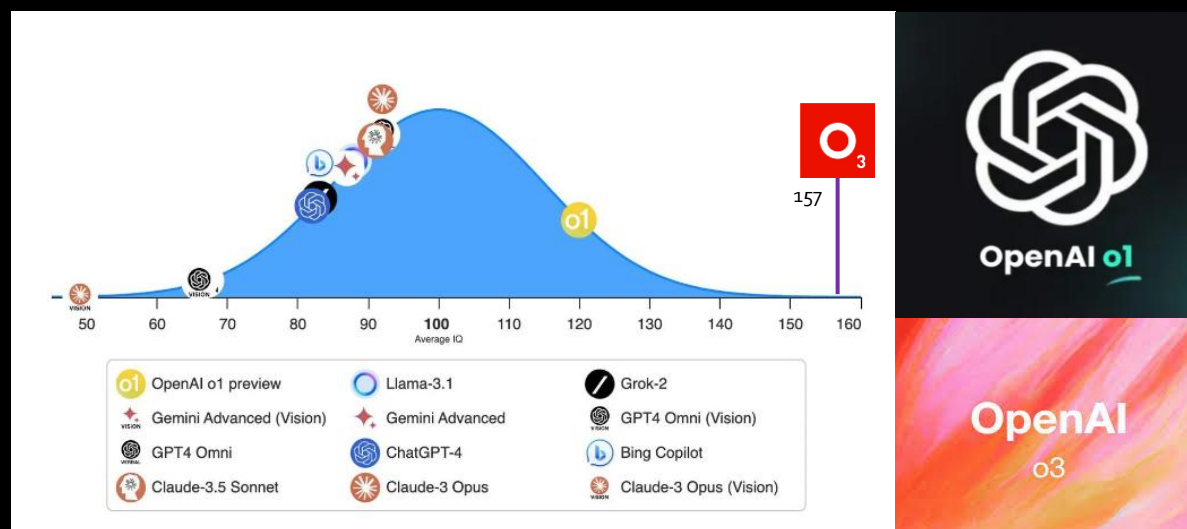


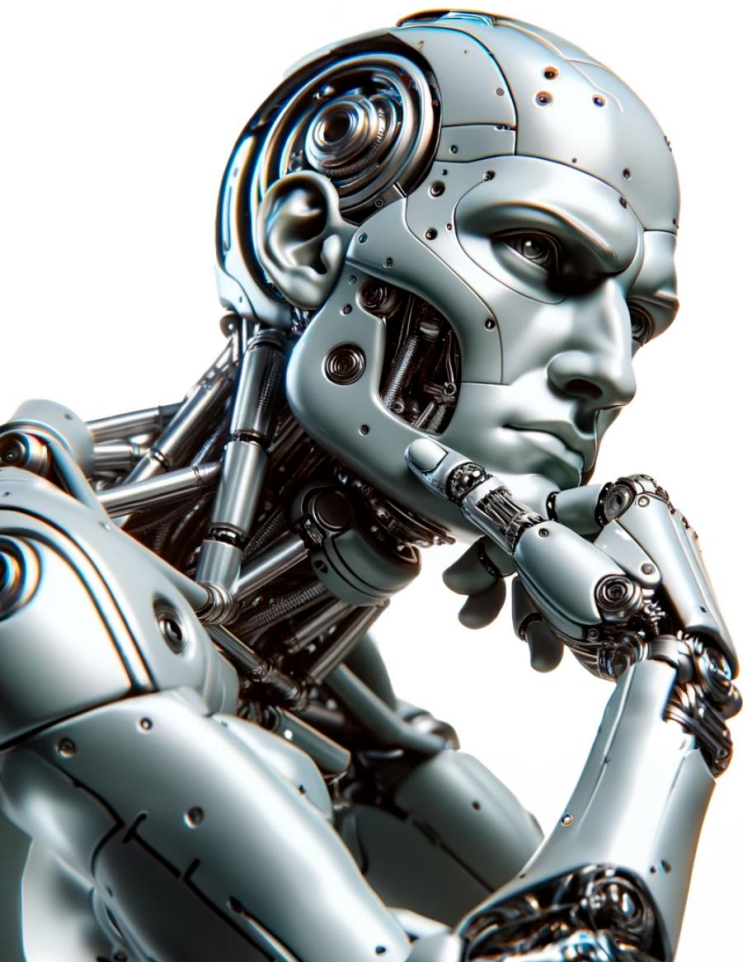
**Què son els models
01, 03 i 04?**

Què és GPT O1 y GPT O3?

Definició

GPT O1, O3 i O4 són noves versions avançades de models d'IA dissenyades per dedicar un cert temps a raonar abans de respondre, cosa que els permet resoldre problemes complexos en ciència, matemàtiques i programació amb un rendiment superior.





Treball amb xifres mitjançant: Advanced Data Analysis

Anàlisi i generació de dades amb ChatGPT

Entorn de Python

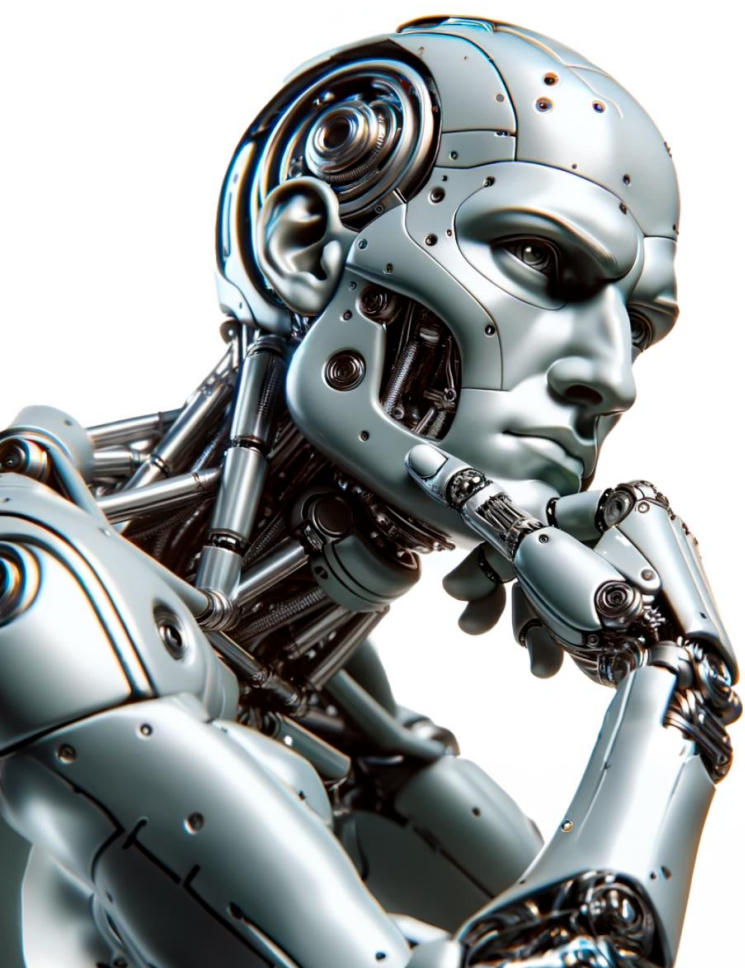
python

Copy code

```
# Generar un gráfico de barras con colores fácilmente diferenciables
plt.figure(figsize=(15, 10))
colores = plt.cm.tab10.colors # Paleta de colores

facturacion_mensual_por_sector.transpose().plot(kind='bar', stacked=True, co
plt.title('Evolución de Facturación por Sector - Año en Curso')
plt.xlabel('Mes')
plt.ylabel('Facturación (€)')
plt.legend(title="Sector", loc="upper left")
plt.grid(True, which='both', linestyle='--', linewidth=0.5)
plt.tight_layout()
```





Concepte COPILOT

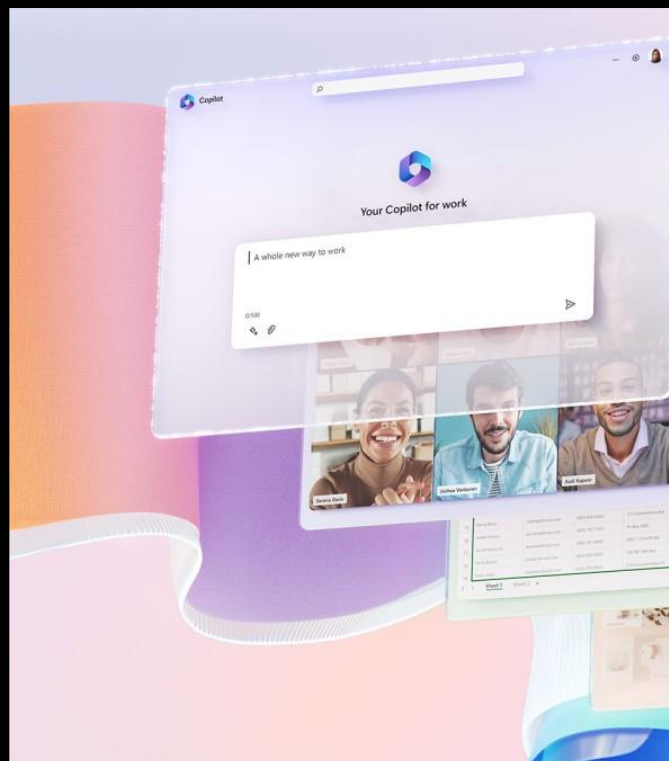
Concepte Copilot

**COPILOT: Afegir
finestra de text a
qualsevol eina**

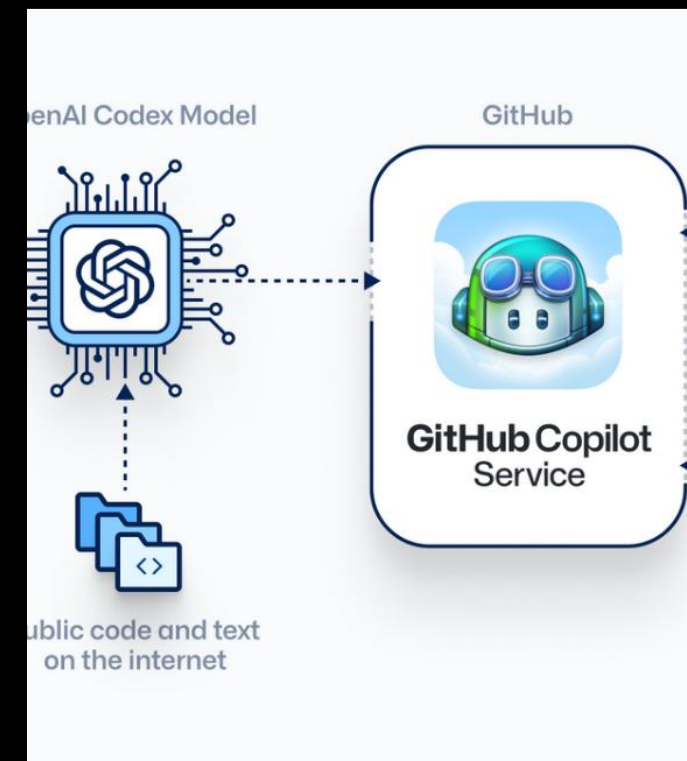
(Prompting)

**+ Microsoft Bing
+ Google Bard
+ W11 Copilot
+ Photoshop**

...

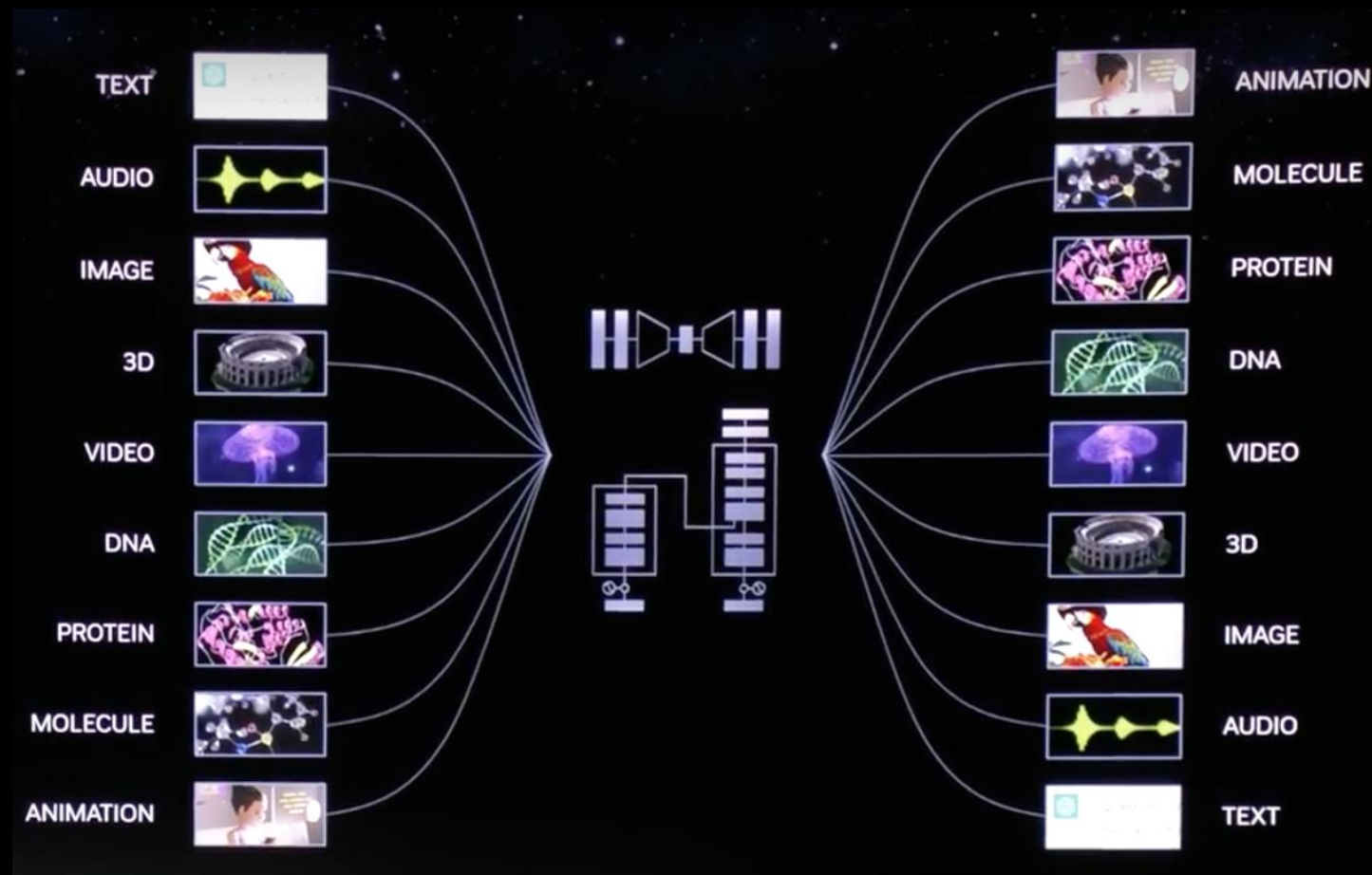


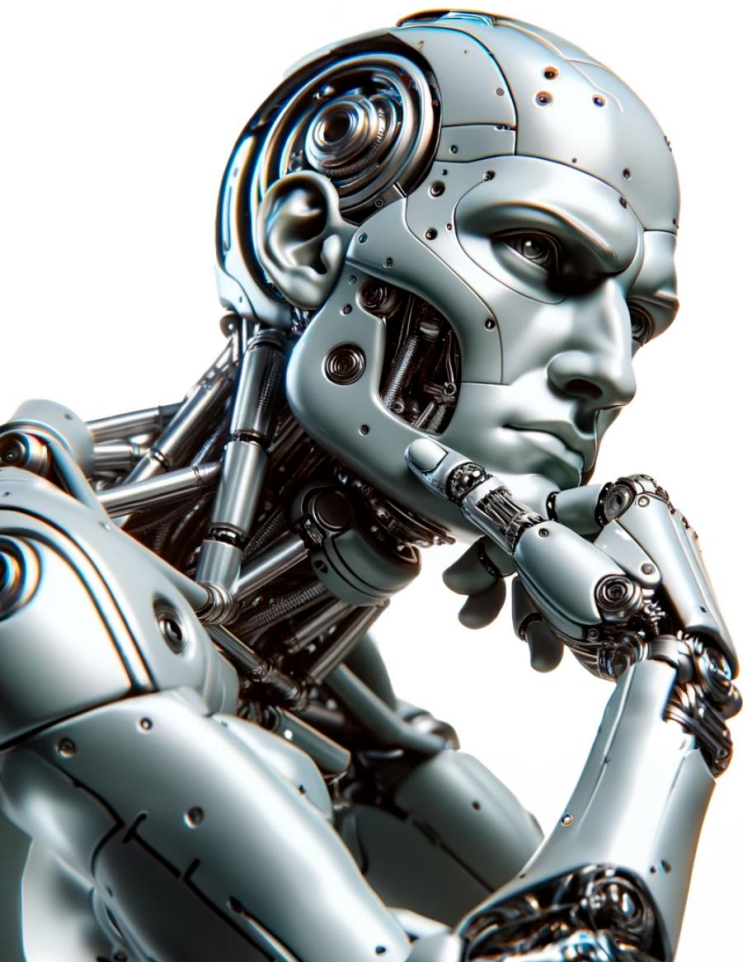
Microsoft 365 Copilot



GitHub Copilot

Interconnexió d' eines

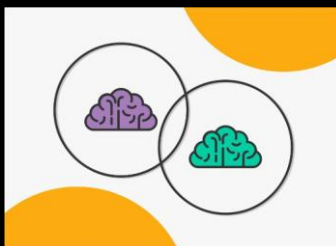




Consideracions ètiques

Consideracions ètiques

Ús responsable de models de llenguatge en aplicacions reals



VERIFICACIÓ DE BIAIXOS

Les empreses han de verificar que les dades utilitzades per entrenar els models de llenguatge no continguin biaixos i prendre mesures per abordar qualsevol biaix que es trobi.



AVALUACIÓ ÈTICA

Les empreses han de realitzar avaluacions ètiques i considerar les implicacions socials i ètiques de l'aplicació del model de llenguatge.



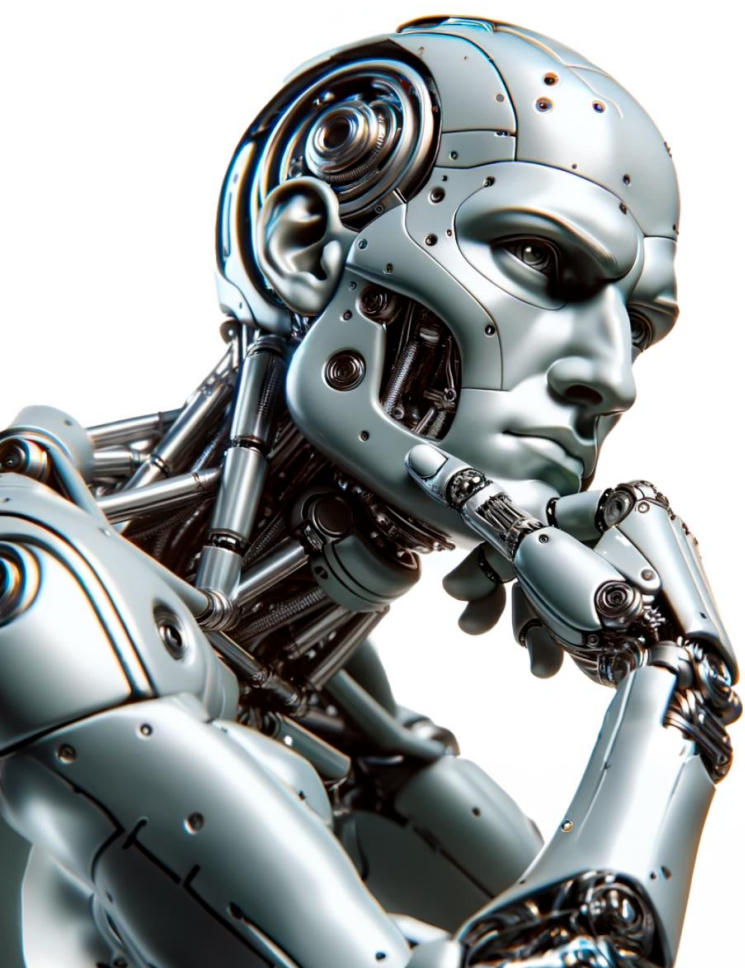
SUPERVISIÓ CONSTANT

Els models de llenguatge han de ser supervisats constantment per a detectar qualsevol comportament inapropiat o decisions incorrectes.



TRANSPARÈNCIA

Les empreses han de ser transparents sobre l'ús de models de llenguatge i com es prenen les decisions.



Bones pràctiques

Formació

FORMACIÓ INICIAL I CONTINUADA

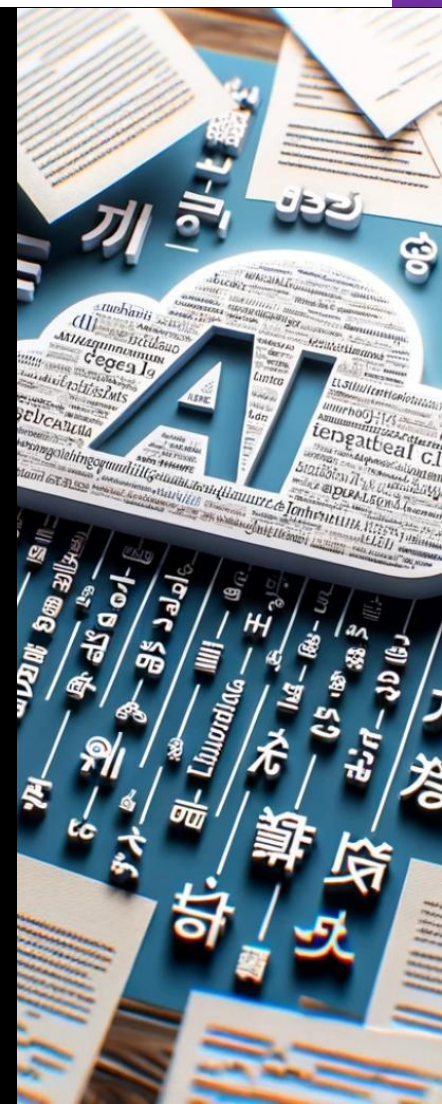
Objectiu: Assegurar que tots els treballadors compreguin els fonaments de la IA generativa i com utilitzar-la de manera efectiva.

*Accions: Atendre cursos, tallers i seminaris sobre IA generativa.

ACTUALITZACIÓ PERMANENT

Objectiu: Mantenir-se actualitzat amb les darreres novetats tecnològiques.

*Accions: Organitzar sessions de formació periòdica i compartir novetats i actualitzacions regularment.



Protecció de dades i seguretat

PRIVACITAT DE LES DADES

Objectiu: Protegir la privacitat de les dades utilitzades amb els sistemes d' IA.

Accions: Implementar processos d'anonimització i assegurar el compliment de les normatives de protecció de dades.

SEGURETAT INFORMÀTICA

Objectiu: Protegir els sistemes d'IA contra ciberatacs.

Accions: Utilitzar eines reconegudes, servidors desconnectats quan sigui necessari, tecnologies de seguretat avançades (TI) i realitzar proves de vulnerabilitat regulars (TI).



Qualitat i Fiabilitat

VERIFICACIÓ DEL CONTINGUT

Objectiu: Assegurar que el contingut generat per la IA és fiable i de qualitat.

Accions: Establir protocols de revisió i validació del contingut per part de professionals (>>AUDITAR)

**LA IA GENERATIVA NO RAONA, NOMÉS CONTESTA EN BASE A
PROBABILITATS**

NO ÉS EL LLEST DE LA CLASE – ÉS L'EMPOLLÓN



Supervisió i Responsabilitat

SUPERVISIÓ HUMANA

Objectiu: Garantir que hi ha una supervisió humana adequada en l'ús de la IA.

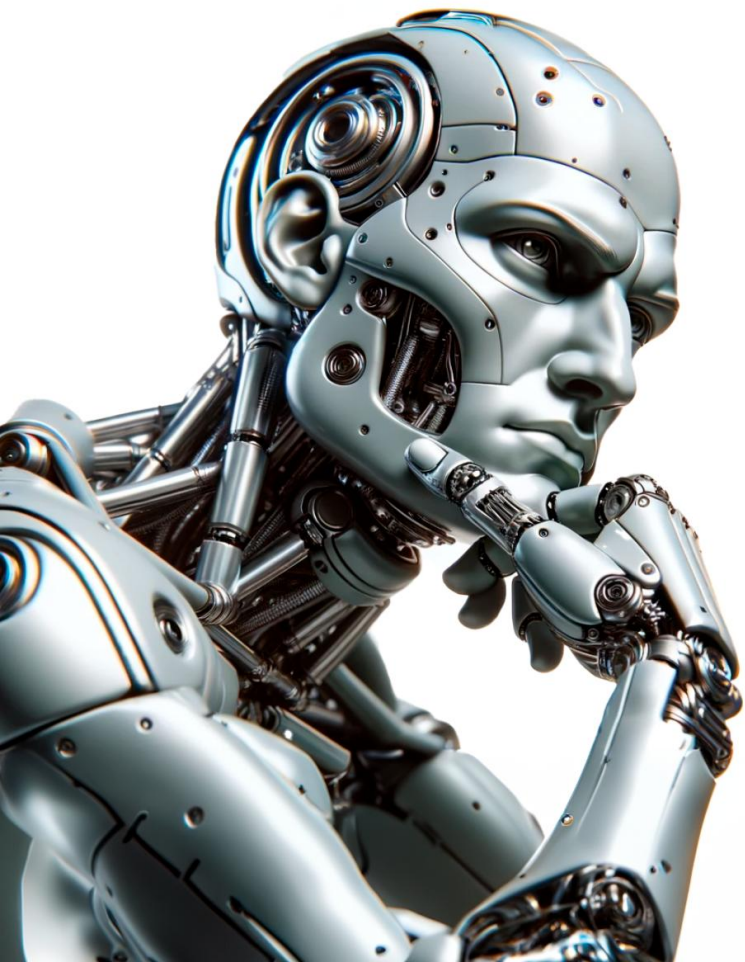
Accions: Assignar supervisors responsables de revisar i monitoritzar els resultats de la IA.

DEFINICIÓ DE RESPONSABILITATS

Objectiu: Clarificar les responsabilitats en l'ús de la IA.

Accions: Definir rols i responsabilitats específiques i establir mecanismes de rendició de comptes.





Reflexions fins aquí

Reflexions sobre el futur de la IA Generativa i el seu impacte en la societat

Els models de llenguatge són cada vegada més sofisticats

Aquests estan sent utilitzats en una varietat d'aplicacions, des de la generació de text fins a l'assistència al client i la traducció d'idiomes.

L'impacte de la IA generativa en la societat serà significatiu

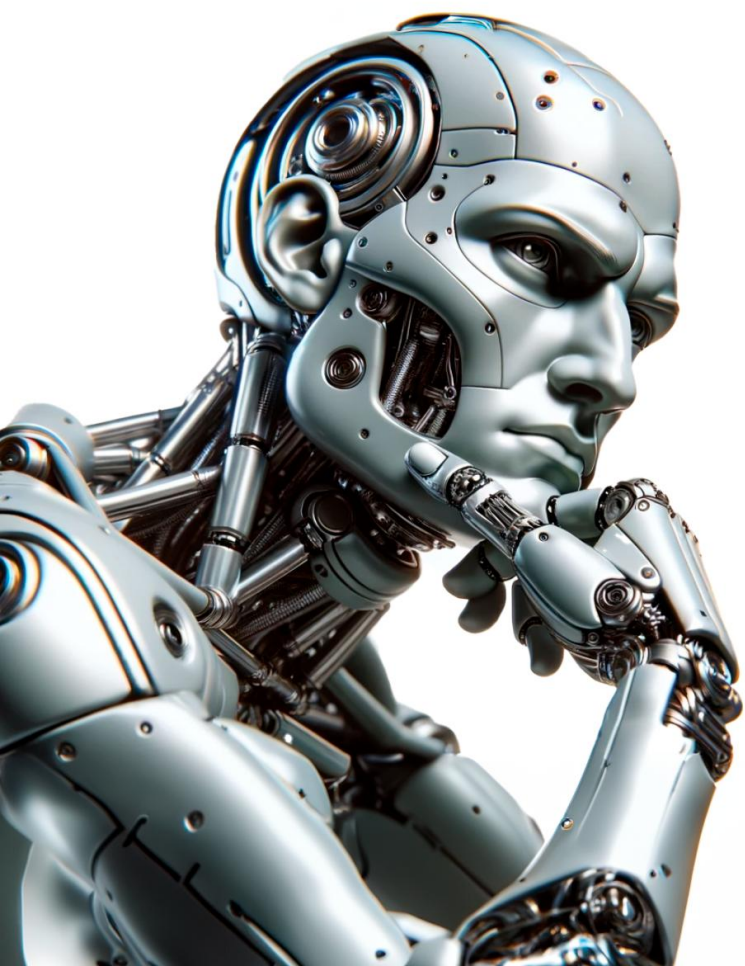
Això pot resultar tant positiu com negatiu, i és important considerar els riscos i beneficis potencials.

Els models de IA poden ser utilitzats per difondre desinformació i biaixos

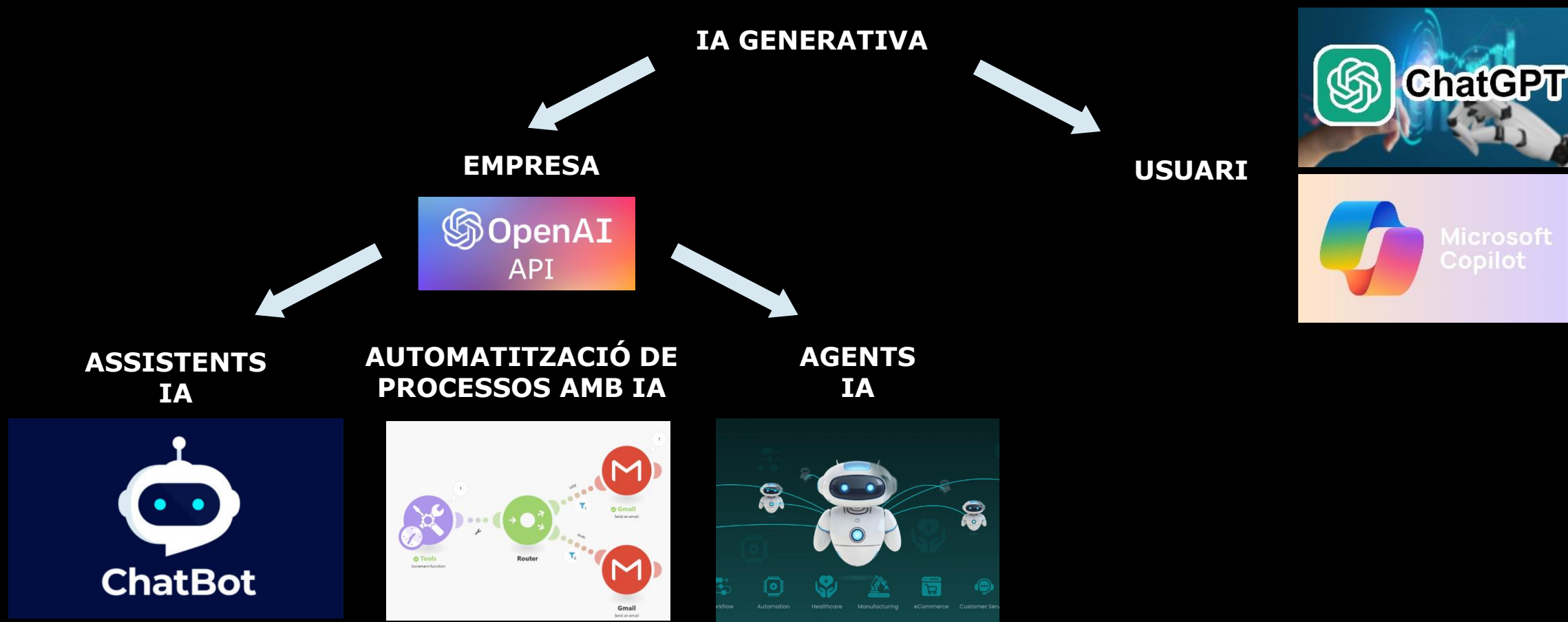
Però de la mateixa manera també poden millorar la comunicació i l'accessibilitat de la informació.

La recerca i el desenvolupament

És important que la recerca i el desenvolupament de models de llenguatge se centrin a abordar problemes socials i millorar la vida de les persones.

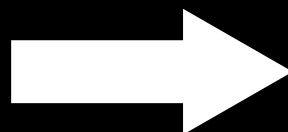


AUTOMATITZACIÓ



Què és un assistent?

UNA PERSONA QUE
ASSISTEIX



UN SOFTWARE

~~UNA PERSONA QUE ASSISTEIX~~

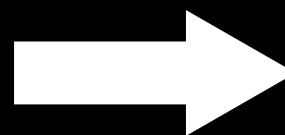


Chatbot o assistant?

XATBOTS BASATS EN REGLES



XATBOTS INTEL·LIGENTS



**ASSISTENT
IA o GPT**

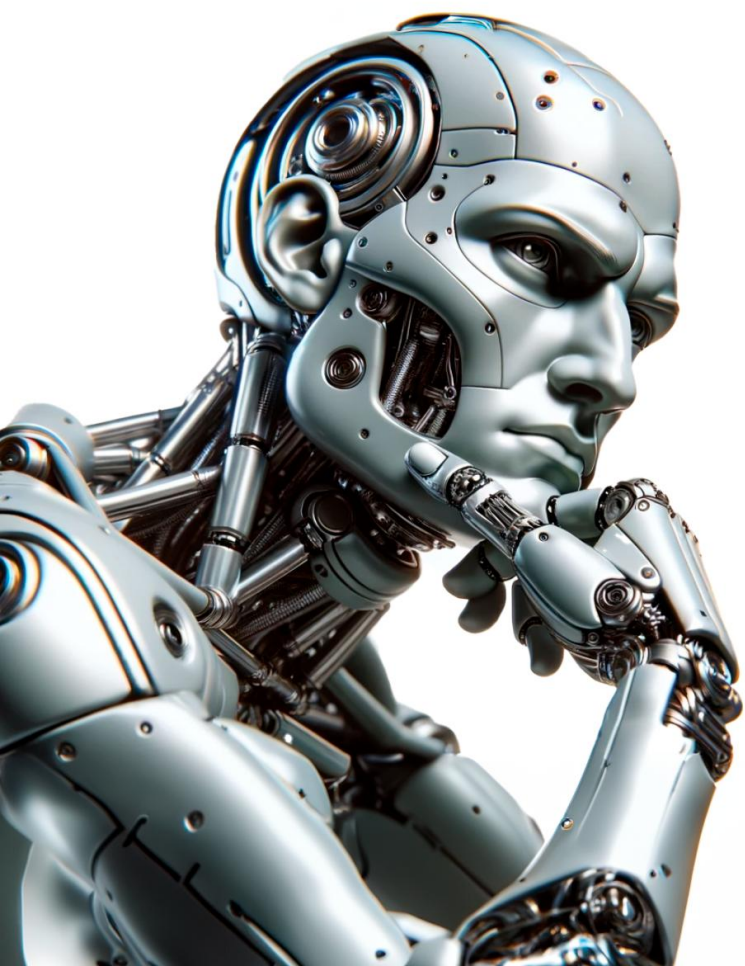
¿Tipus d'assistent?

Interns

- Consultar informació sobre clients**
- Consultar informació sobre negoci**
- Realitzar recerques en base de coneixement**
- Analitzar dades d' entrada d' informació**
- Executar operacions de rutina**

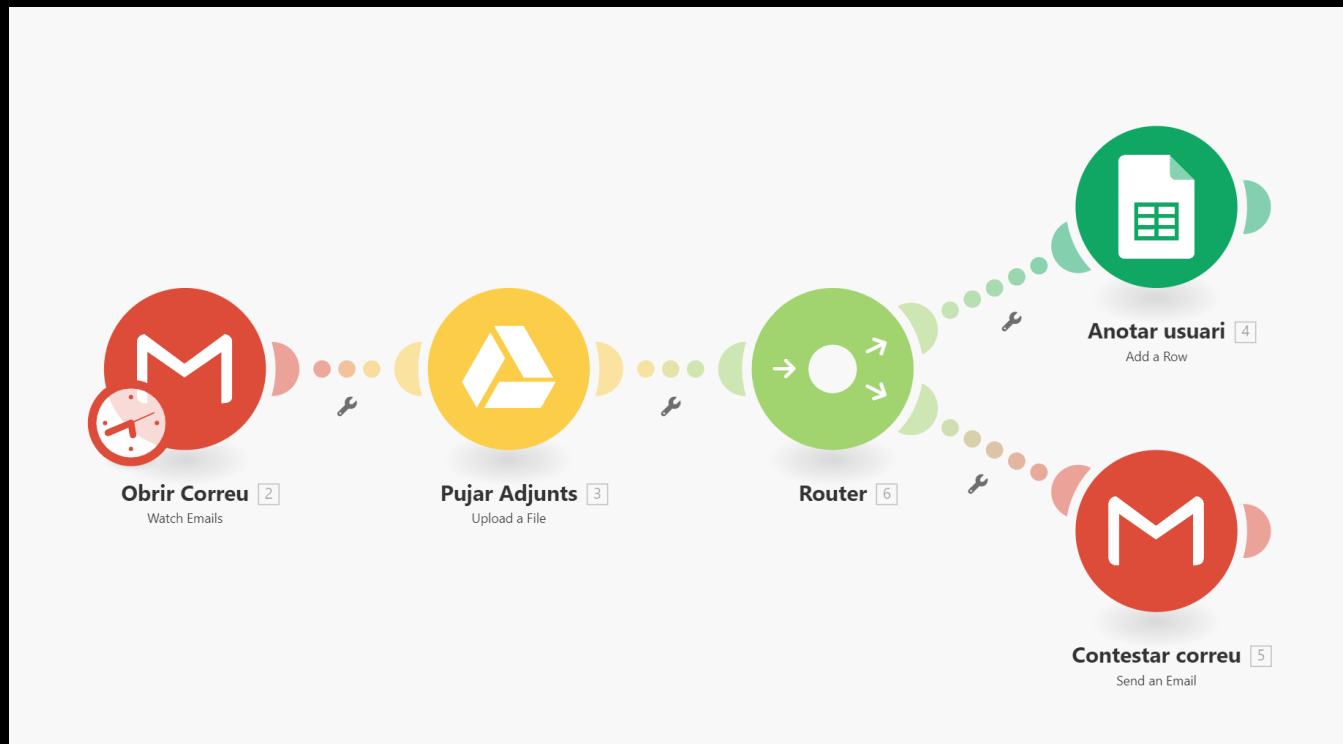
Externs

- Gestió de reserves**
- Realitzar una comanda**
- Consultar detalls d' una comanda**
- Resoldre incidències**
- Recopilar informació en funnel de vendes**



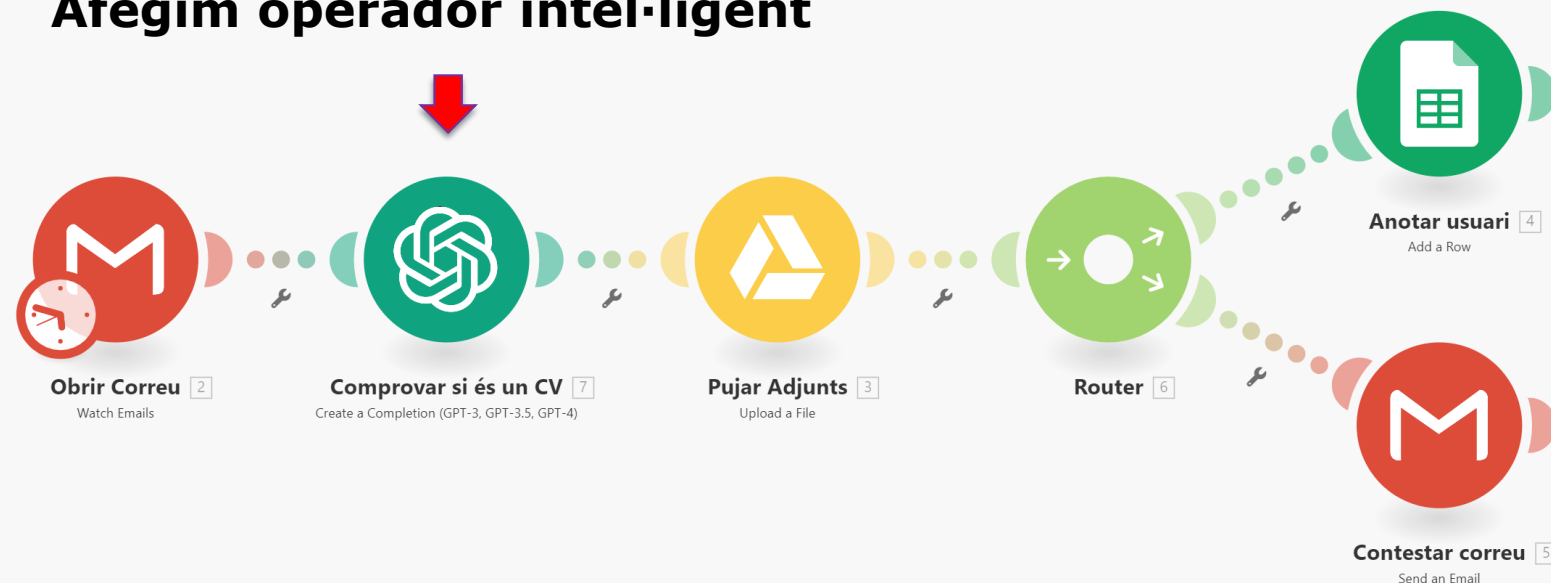
AUTOMATITZACIÓ IA NO-CODE

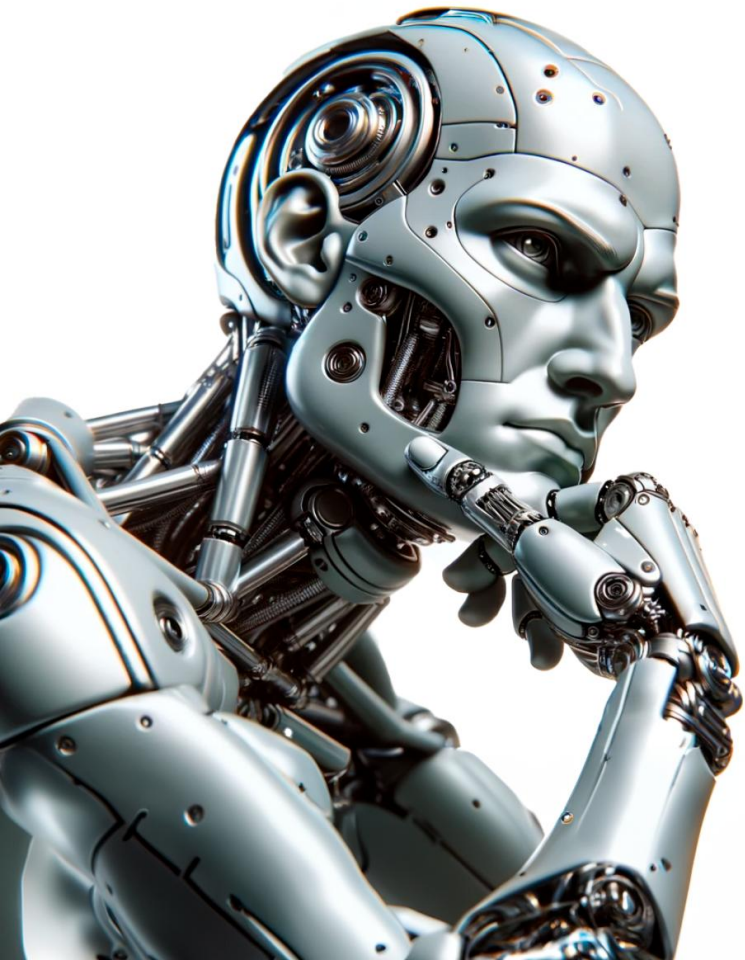
Què és una automatització?



Què podem automatitzar?

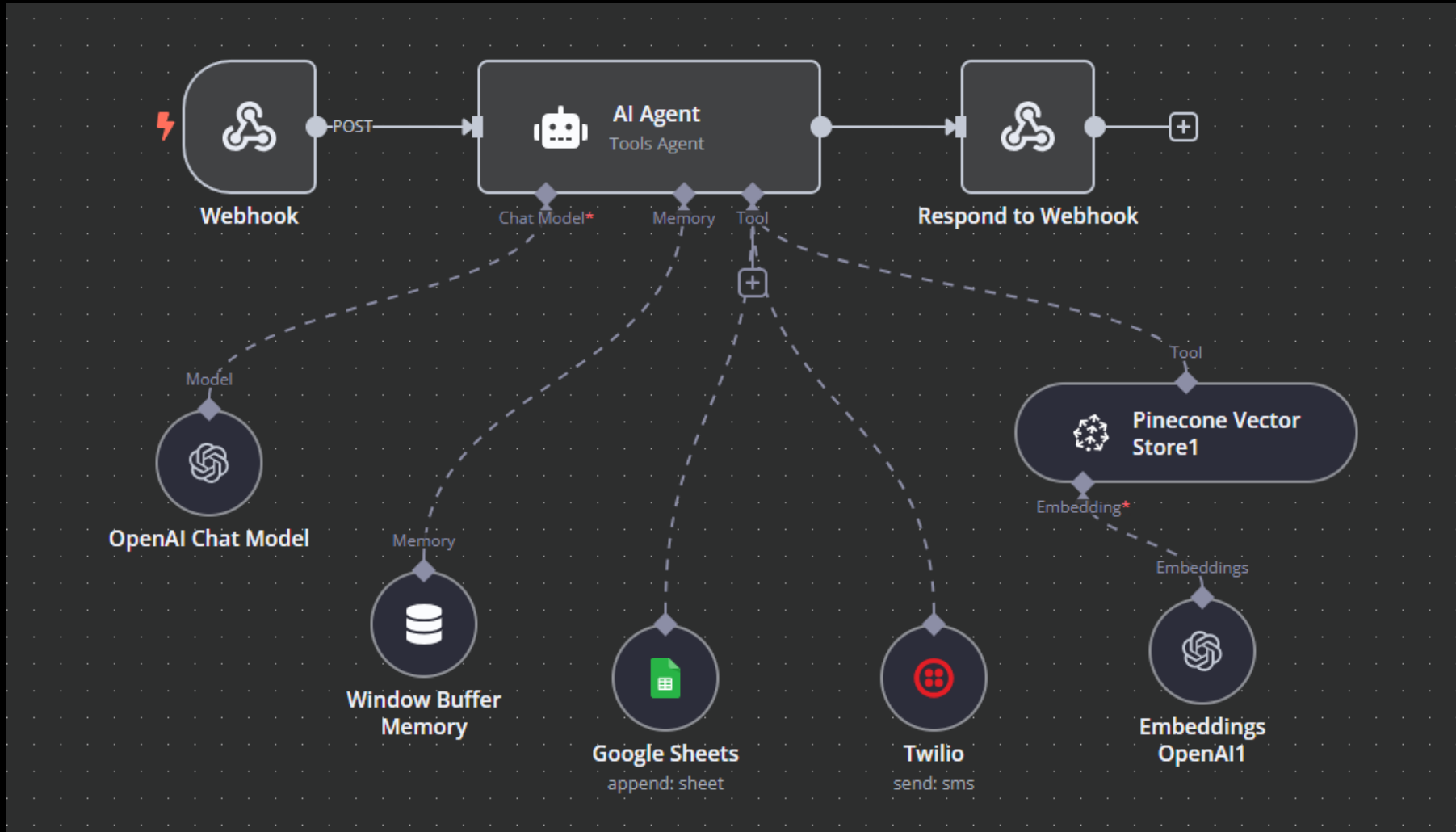
Afegim operador intel·ligent

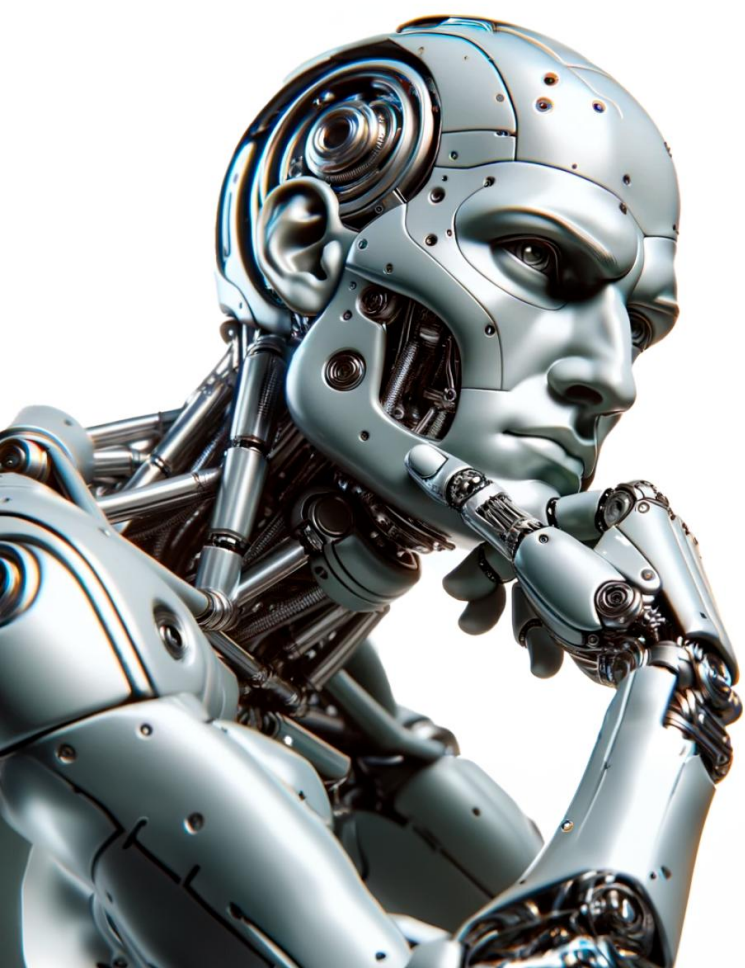




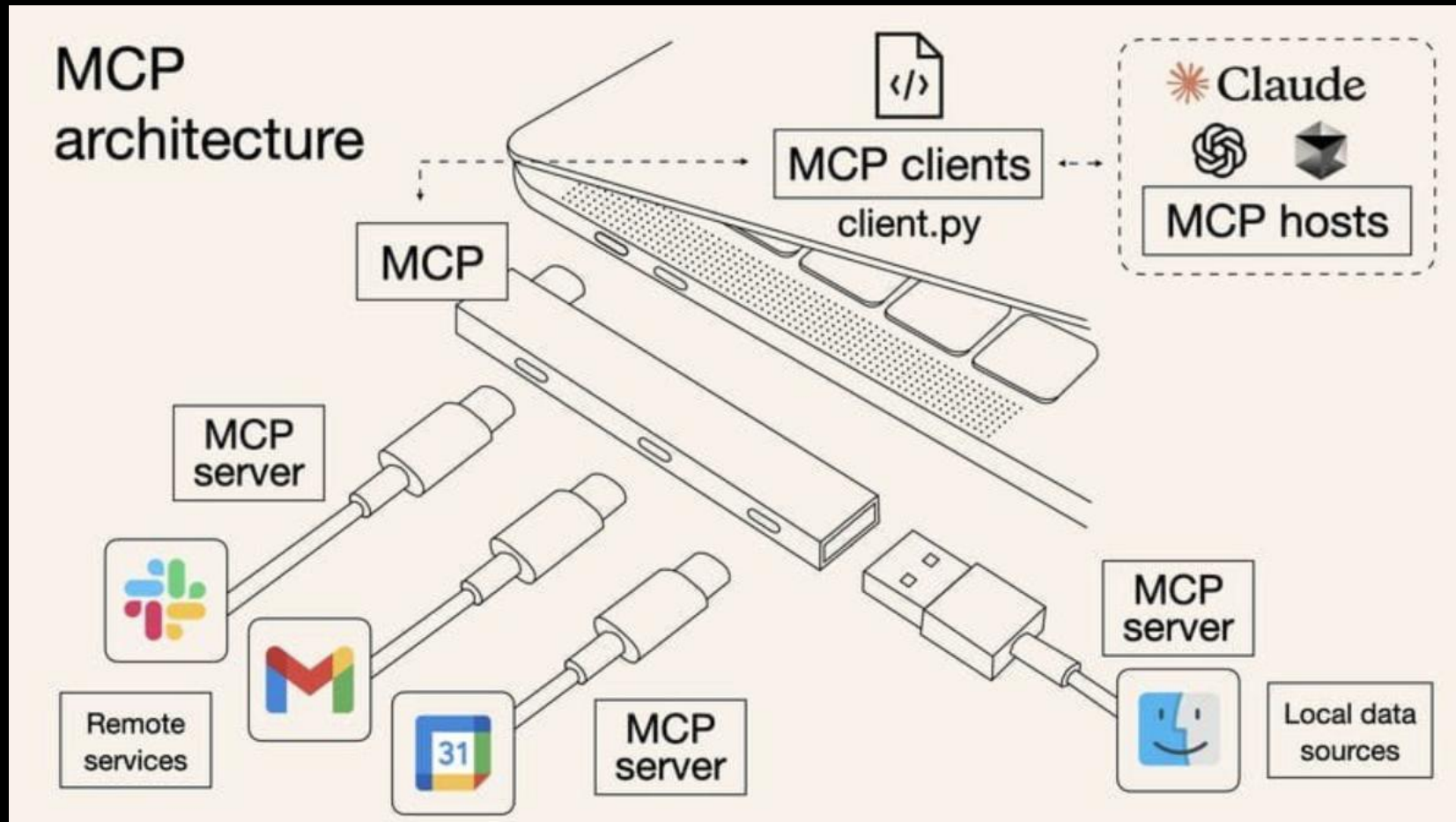
AGENTS / MULTIAGENTS IA

Agents / Multiagents IA





SERVIDORS MCP (Model Context Protocol)





TORN OBERT DE PREGUNTES

**Impulsa la teva empresa amb IA:
automatització, eficiència i noves oportunitats**



Consulta la programació de jornades a:
<https://acelerapymegirona.eurecat.org/ca/jornades/>



Contacta amb nosaltres i dona-li un impuls a la teva pime

Oficina Acelera Pyme Girona

Parc UdG, Edif. Giroemprèn

C/ Pic de Peguera, 11. Girona.

info.acelerapymegirona@eurecat.org

Estàs a només un **click** del canvi!





Gràcies!